CEST Versicherungsbüro KG
Simmeringer Hauptstraße 24 · 1110 Wien
+43 1 442 0061 · office@cestversicherung.at

Datenschutzinformation für Kunden

Information nach Art. 13 und 14 DSGVO · Versicherungsagentur

01 Verantwortlicher und Kontakt

CEST Versicherungsbüro KG, Simmeringer Hauptstraße 24, 1110 Wien · Tel. +43 1 442 0061 · office@cestversicherung.at · Geschäftsführer: Selim Tuna. Datenschutzanfragen bitte an diese Kontaktadresse richten.

02 Datenarten, Herkunft und Zwecke

Wir verarbeiten Identitäts- und Kontaktdaten, Versicherungs-, Risiko-, Vertrags-, Zahlungs- und Schadendaten sowie Korrespondenz zur Bearbeitung von Anfragen, Einholung von Angeboten, Versicherungsvermittlung, laufenden Betreuung, Vertragsänderungen, Schadenunterstützung, Abrechnung und gesetzlich erforderlichen Dokumentation. Daten erhalten wir von Ihnen sowie, soweit fallbezogen erforderlich, von Versicherern, Behörden, beteiligten Dritten und Registern.

03 Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), lit. c (rechtliche Pflichten), lit. f (berechtigte Interessen an Kundenbetreuung, Nachweis, IT-Sicherheit und Rechtsverteidigung) oder, wo erforderlich, lit. a (Einwilligung). Elektronische Werbung erfolgt nur nach den jeweils geltenden Regeln. Die Bereitstellung notwendiger Daten ist Voraussetzung für die Bearbeitung des jeweiligen Auftrags; andernfalls ist diese ggf. nicht möglich.

04 Gesundheitsdaten

Bei Versicherungs- und Schadenfällen können uns medizinische Unterlagen übermittelt werden, die wir im erforderlichen Umfang an den zuständigen Versicherer weiterleiten. Die Verarbeitung besonderer Datenkategorien setzt zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO voraus, insbesondere eine gesonderte ausdrückliche Einwilligung oder – soweit einschlägig – die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dieses Blatt erteilt keine Einwilligung.

05 Empfänger, Dienste und Übermittlungen

Fallbezogene Empfänger sind Versicherer, Sachverständige, Zulassungsstellen, Behörden und berechtigte Dienstleister. Für Kommunikation und Dokumentenverwaltung verwenden wir insbesondere Google Drive, Microsoft 365/Outlook und WhatsApp Business; bei einzelnen Arbeitsschritten kann auch ChatGPT eingesetzt werden. Dabei können Daten an externe Anbieter übermittelt werden. Etwaige Übermittlungen in Drittländer erfolgen nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO; Informationen zu Empfängern und geeigneten Garantien erhalten Sie auf Anfrage.

06 Aufbewahrung und Löschung

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke, die laufende Kundenbetreuung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Nach Wegfall dieser Gründe werden die Daten unter Beachtung der geltenden Aufbewahrungsfristen gelöscht oder anonymisiert.

07 Ihre Rechte und Beschwerde

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch, insbesondere gegen Direktwerbung. Eine Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Beschwerdestelle: Österreichische Datenschutzbehörde (dsb.gv.at). CEST trifft selbst keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung über die Annahme von Versicherungsverträgen; diese Entscheidung liegt beim Versicherer.

08 Weitere Informationen

Diese Kundeninformation betrifft die Tätigkeit der Versicherungsagentur. Die Versicherer informieren über ihre eigene Datenverarbeitung gesondert. Für Website, Cookies und gegebenenfalls Marketing werden gesonderte, an die tatsächlich eingesetzten Funktionen angepasste Hinweise bereitgestellt. Stand: Oktober 2026.